

### **Algemene voorwaarden Woningont ruiming West-Friesland**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, de website en de overeenkomst tussen Woningont ruiming West-Friesland , en u de opdrachtgever.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Woningont ruiming West-Friesland zijn vrijblijvend, zijn 3 weken geldig tenzij in de offerte een andere termijn voor is gesteld.
3. Woningont ruiming West-Friesland kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte alsmede de op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Woningont ruiming West-Friesland daaraan niet gebonden.
5. Prijsopgave zijn altijd uitsluitend van toepassing als opdracht in zijn geheel. Voor het verrichten van een gedeelte van de opdracht gelden andere tarieven en uitsluitend te aanvaarden in een nieuwe opdracht. Voor iedere opdracht gelden exclusieve prijzen en aanbiedingen.
6. Is voor de uitvoering van de opdracht of bepaalde werkzaamheden een termijn afgesproken, dan is dit nooit een absolute termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever Woningont ruiming West-Friesland per email in gebreke te stellen. Woningont ruiming West-Friesland dient daarbij een fatsoenlijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht of werkzaamheden.
7. Woningont ruiming West-Friesland zal uw opdracht naar beste inzicht & vermogen uitvoeren.
8. Het staat Woningont ruiming West-Friesland vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen partners en personeelsleden van Woningont ruiming West-Friesland te laten uitvoeren, of in voorkomend geval met inschakeling van derden.
9. Woningont ruiming West-Friesland is gerechtigd de opdracht gefaseerd uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte direct te factureren.
10. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens, papieren/ vergunningen / contracten waarvan Woningont ruiming West-Friesland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht tijdig beschikbaar zijn voor Woningont ruiming West-Friesland. Eventuele kosten voortvloeiend uit het niet tijdig beschikbaar stellen van bovengenoemde zullen worden gedragen door de opdrachtgever. Tevens heeft Woningont ruiming West-Friesland het recht de overeenkomst in dit geval te beëindigen. Woningont ruiming West-Friesland is derhalve niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Woningont ruiming West-Friesland is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en- of onvolledige gegevens.
11. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Woningont ruiming West-Friesland zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
12. Indien de opdracht wordt gewijzigd, dan is Woningont ruiming West-Friesland gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door zowel opdrachtgever als Woningont ruiming West-Friesland Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Woningont ruiming West-Friesland op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Woningont ruiming West-Friesland een verzoek tot wijziging van de overeen gekomen opdracht weigeren. Voorts doet de opdrachtgever automatisch afstand van alle goederen nadat Woningont ruiming West-Friesland aanvangt met de werkzaamheden. Wij vragen u standaard of u klaar bent met uitzoeken van de goederen en of alle gewenste goederen uit het pand genomen zijn. Goederen achter gebleven in het pand worden automatisch eigendom van Woningont ruiming West-Friesland en kunnen door Woningont ruiming West-Friesland verder verkocht, verhandelt of weggegeven worden.
14. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van het geen waartoe hij door Woningont ruiming West-Friesland gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Woningont ruiming West-Friesland daardoor ontstaan.
15. Indien Woningont ruiming West-Friesland met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan

is Woningontruiming West-Friesland ten allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voort komt uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

16. Woningontruiming West-Friesland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Woningontruiming West-Friesland ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet kan nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Woningontruiming West-Friesland kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

17. Voorts is Woningontruiming West-Friesland bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Woningontruiming West-Friesland kan worden gevergd.

18. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Woningontruiming West-Friesland op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Woningontruiming West-Friesland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Indien Woningontruiming West-Friesland tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

19. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Woningontruiming West-Friesland gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting of vergoeding in wat voor een zin dan ook. De opdrachtgever is uit hoofde van wanprestatie tot schadevergoeding verplicht.

20. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Woningontruiming West-Friesland, zal er in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

21. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en overige gemaakte kosten in rekening gebracht worden.

22. Woningontruiming West-Friesland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

23. Opdrachtgever dient een aanbetaling van 30% van de hoofdsom dan wel een afgesproken bedrag te storten op onze rekening. De rest som dient binnen 14 dagen na uitvoering van de opdracht te worden voldaan.

24. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk na het uitvoeren van de opdracht. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit van het geleverde overeenstemt met het geen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 4 werk dagen na uitvoering van de werkzaamheden per email te worden verzonden aan Woningontruiming West-Friesland . De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Woningontruiming West-Friesland in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Woningontruiming West-Friesland in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken. In behandeling genomen klachten doen de betalingsverplichting niet opschorten.

25. Indien Woningontruiming West-Friesland aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het geen in deze bepaling is geregeld. Woningontruiming West-Friesland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Woningontruiming West-Friesland is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en-of onvolledige gegevens.

26. Indien Woningontruiming West-Friesland aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van Woningontruiming West-Friesland beperkt tot het maximale bedrag van de factuur, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Woningontruiming West-Friesland is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

27. De opdrachtgever vrijwaart Woningontruiming West-Friesland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en

waarvan de oorzaak aan andere dan aan Woningontruiming West-Friesland toerekenbaar is. Indien Woningontruiming West-Friesland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Woningontruiming West-Friesland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al het geen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Woningontruiming West-Friesland zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Woningontruiming West-Friesland en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart bij het verlenen van de opdracht aan Woningontruiming West-Friesland dat de goederen in haar eigendom zijn. Opdrachtgever doet derhalve afstand van de te ruimen inboedel.

In overleg kan er worden besloten goederen te verkopen, opbrengsten komen ten goede van de opdrachtgever, dan wel kan er afstand gedaan worden van de goederen dan bepaalt Woningontruiming West-Friesland wat er met de goederen gebeurt.

28. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Woningontruiming West-Friesland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter in Haarlem dan wel Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Woningontruiming West-Friesland het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

29. Gebruik van de website en zich daarop bevindende links is geheel voor eigen risico.

Woningontruiming West-Friesland